

OPLOSSINGSGERICHTE GESPREKSVOERING

- Bevorderen van zelfredzaamheid -

Voor curators, mentors en bewindvoerders

- **Datum:** 19 mei 2022 van 9.30 – 16.30. ● **Duur:** 6 uren; 6 PE-punten
- **Docent:** mr. Anna Marie de Klerk (jurist & psycholoog)
- **Locatie:** De Fabriek, James Wattstraat 4, 8912 AR Leeuwarden (gratis parkeren)
- **Investing:** € 385 (plus 21% BTW) – thee/koffie en lunch wordt verschaft
► **Inschrijvingsformulier.** [Klik hier](#)

NB. De training (al dan niet op maat gemaakt) kan ook als Incompany Training bij u op locatie plaatsvinden.

- Er is voldoende tijd voor discussie en inbreng van uw eigen ervaringen -

Algemeen

Bij de oplossingsgerichte gespreksvoering gaat u samen met de cliënt op zoek naar wat hij/zij in de plaats van het probleem wil hebben. De focus ligt op gewenst gedrag in de toekomst en hoe om dit doel stap voor stap te bereiken. Door middel van een reeks van oplossingsgerichte vragen en het eventueel toepassen van een aantal NLP technieken wordt de cliënt gefaciliteerd om van een ongewenste toestand naar een gewenste toestand te bewegen. Het is de cliënt die de ongewenste toestand, de oplossingen en het te bereiken doel formuleert.

Toepassing

Cliënten met of zonder hulpvraag, contact met collega's en personeel (bijv. functioneringsgesprek), overleggen, klachtenbehandeling, team buildings en in uw persoonlijk leven.

Aanpak

Door middel van voorbeelden, experimenten en oefeningen ontvangt u handvatten om uw cliënten te faciliteren om (weer) de regie over hun financiële en/of niet-financiële belangen te voeren.

Onderwerpen

Onderwerpen die aan bod komen, zijn onder meer:

- Het verschil tussen oplossings- en probleemgerichte gespreksvoering;
- Uitgangspunten en aannames van oplossingsgerichte gespreksvoering;
- Het belang en de interpretatie van non-verbale communicatie;
- De 3 soorten samenwerkingsrelatie en het belang van een goede inschatting hiervan;
- Het faciliteren van uw cliënt tot (1) het formuleren van een positief realistisch geformuleerd doel, (2) het ontwerpen van oplossingen om het gestelde doel te kunnen bereiken en (3) het uitvoeren van deze oplossingen;
- De zes belangrijkste oplossingsgerichte vragen die u aan uw cliënten kunt stellen zodat zij hun potentieel tot verandering realistisch(er) kunnen inschatten en in doelgericht gedrag kunnen omzetten;
- De hantering van klachten van cliënten volgens het oplossingsgerichte model;
- NLP technieken: oogbewegingen, representatiesystemen en 'spelen' met submodaliteiten.